



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสลุย อำเภอกาญหะ จังหวัดชุมพร

ที่ ขพ ๗๔๙๐๑/ ๔๕ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสลุย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

### เรื่องเดิม

ในการประเมินคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำหรับแนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การเปิดเผยข้อมูลโดยการแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน นั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสลุย ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนของภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลสลุย โดยมีผลข้อมูลสถิติการให้บริการผู้ที่มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) และข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือน กันยายน ๒๕๖๗) เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสลุย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และนำข้อมูลดังกล่าวเปิดเผยพร้อมเข้าสู่ระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อพิจารณา

เห็นควรใช้ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ทั้ง ณ จุดบริการ และ E-Service เพื่อพัฒนาและยกระดับหรือปรับปรุงหน่วยงานให้มีการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพิมชนก รัตนพร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

ททพ

(ลงชื่อ).....



(นายสุเทพ รongเดช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

ททพ

(ลงชื่อ).....



(นายอนิรุท พลราม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสลุย อำเภอกำแพง จังหวัดชุมพร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

| ที่ | ชื่อกระบวนการงาน<br>ที่ให้บริการ                                      | จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              | รวม   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-------|
|     |                                                                       | ต.ค.<br>๒๕๖๖                                    | พ.ย.<br>๒๕๖๖ | ธ.ค.<br>๒๕๖๖ | ม.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.พ.<br>๒๕๖๗ | มี.ค.<br>๒๕๖๗ | เม.ย.<br>๒๕๖๗ | พ.ค.<br>๒๕๖๗ | มิ.ย.<br>๒๕๖๗ | ก.ค.<br>๒๕๖๗ | ส.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.ย.<br>๒๕๖๗ |       |
| ๑   | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค                                               | ๑๕                                              | ๒๐           | ๒๓           | ๔๕           | ๔๐           | ๔๐            | ๕๔            | ๗๒           | ๔๐            | ๒๓           | ๑๒           | ๓๑           | ๔๑๕   |
| ๒   | ช่วยเหลือสาธารณภัย                                                    | ๐                                               | ๐            | ๐            | ๔            | ๒            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๖     |
| ๓   | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล<br>ข่าวสารพ.ศ. ๒๕๔๐           | ๐                                               | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐     |
| ๔   | การร้องเรียนร้องทุกข์                                                 | ๐                                               | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐     |
| ๕   | ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน                                                 | ๐                                               | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐     |
| ๖   | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                       | ๙                                               | ๑๒           | ๔            | ๑๕           | ๑๖           | ๑๕            | ๑๔            | ๘            | ๑๘            | ๔            | ๕            | ๑๒           | ๑๓๒   |
| ๗   | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                         | ๐                                               | ๐            | ๐            | ๑            | ๑            | ๑             | ๑             | ๐            | ๒             | ๐            | ๐            | ๐            | ๖     |
| ๘   | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                     | ๐                                               | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐     |
| ๙   | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ<br>เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๗                                               | ๘            | ๓            | ๙            | ๙            | ๔             | ๐             | ๑๐           | ๗             | ๕            | ๑๑           | ๑๕           | ๘๘    |
| ๑๐  | ผู้มาติดต่อรับเช็ค                                                    | ๙๕                                              | ๑๓๘          | ๑๓๖          | ๑๕๓          | ๑๒๘          | ๑๓๘           | ๑๒๓           | ๑๔๑          | ๑๕๕           | ๑๒๑          | ๑๕๙          | ๑๘๓          | ๑,๖๗๐ |
| ๑๑  | ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง                                                 | ๑๙                                              | ๒๐           | ๘            | ๑๗           | ๒๕           | ๑๐            | ๒๓            | ๗            | ๑๐            | ๑๐           | ๑๗           | ๑๖           | ๑๘๒   |
| ๑๒  | ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                            | ๓                                               | ๑๒           | ๑๘           | ๒            | ๔            | ๕             | ๒๐            | ๘            | ๔๗๕           | ๒๗๖          | ๒            | ๐            | ๘๒๕   |
| ๑๓  | ภาษีป้าย                                                              | ๐                                               | ๐            | ๐            | ๐            | ๑๓           | ๓๖            | ๒๒            | ๗            | ๒             | ๑            | ๐            | ๐            | ๘๑    |
| ๑๔  | ภาษีบำรุงท้องที่                                                      | ๐                                               | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐     |
| ๑๕  | จดทะเบียนพาณิชย์                                                      | ๐                                               | ๐            | ๐            | ๓            | ๐            | ๒             | ๑             | ๐            | ๒             | ๑            | ๐            | ๑            | ๑๐    |

[illegible]

## สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

[illegible]

[illegible]

## สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

สรุปการบริการส่วนมากมาจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการเข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in) ซึ่งการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์ หรือมาร้องขอ ณ จุดบริการ ทำให้ผู้รับบริการเห็นว่าการบริการได้สะดวกและรวดเร็วมากกว่า อีกทั้งระบบการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ทำให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการไม่มีความเข้าใจในการปฏิบัติในระบบออนไลน์ จึงไม่มีผู้บริการระบบออนไลน์ หรือผ่านทางระบบ E-Service

## ปัญหาและอุปสรรค

๑ ประชาชนส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจระบบออนไลน์ และขาดความชัดเจน อีกทั้งผู้รับบริการไม่เคยเข้าดูเว็บไซต์ของ อบต.สลุย

## ข้อเสนอแนะ

๑.ต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสื่อสารสองช่องทาง ผ่านช่องทางที่หลากหลายและพัฒนาปรับปรุงระบบออนไลน์ พร้อมอำนวยความสะดวกการ เข้าใช้งานให้แก่ผู้รับบริการ

ผู้รายงาน



( นางสาวพิมชนก รัตนพร )

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้รับรองรายงาน



(นายสุเทพ รongเดช)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

ผู้รับรองรายงาน



(นายอนิรุท พลราม)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย