

คู่มือการใช้งาน ระบบ

E – Service/ ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ (One Stop Service)



1. ระบบร้องเรียนทุจริต

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูร้องเรียนทุจริต



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ระบบร้องเรียนทุจริต

* ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกปิดเป็นความลับไม่เปิดเผยต่อสาธารณะชน

10 ▼ กุมภาพันธ์ ▼ 2568 ▼

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

คำนำหน้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว

หมายเลขบัตรประชาชน ** ตัวอย่าง 01234567891253

สังกัด **

เรื่องที่ร้องเรียน**

เหตุผลประกอบการร้องเรียน

เนื่องจาก**

มีความประสงค์**

เบอร์โทรศัพท์ ** ตัวอย่าง 087xxxxxxx

ภาพหรือไฟล์** : No file chosen
(ขึ้นไฟล์ภาพ เป็น ไฟล์ภาพ หรือ pdf ก็ได้)

เอกสารประกอบ 2 : No file chosen

เอกสารประกอบ 3 : No file chosen

เอกสารประกอบ 4 : No file chosen

เอกสารประกอบ 5 : No file chosen

☒ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

รหัสส่งข้อมูล : 501231

ขั้นตอนที่ 3 กด ส่ง หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

2. แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน

10 ▾ กุมภาพันธ์ ▾ 2568 ▾

ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว ** อายุ ปี ** อยู่บ้านเลขที่

** ถนน หมู่ที่ ** ตำบล อำเภอ จังหวัด

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ** เบอร์โทรศัพท์ **

เรื่องที่ขอความช่วยเหลือ : **

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน: **: No file chosen

สำเนาทะเบียนบ้าน: **: No file chosen

ภาพถ่าย: **: No file chosen

อื่นๆ: No file chosen

อื่นๆ: No file chosen

รหัสส่งข้อมูล : 601832

ขั้นตอนที่ 3 กด ส่ง หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

3. แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

10 ▾ กุมภาพันธ์ ▾ 2568 ▾

ข้อมูลผู้ขอ

คำนำหน้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว ** อายุ ** อยู่บ้านเลขที่ **

ถนน หมู่ที่ **ตำบลสลุย อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชุมพร

เบอร์โทรศัพท์ **

สำเนาบัตรประชาชน **: No file chosen
(อัพโหลดภาพถ่ายบัตรประชาชน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdf ก็ได้)

เอกสารประกอบ 2 : No file chosen

เอกสารประกอบ 3 : No file chosen

เอกสารประกอบ 4 : No file chosen

เอกสารประกอบ 5 : No file chosen

☒ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ โดยข้าพเจ้าได้แนบสำเนาภาพถ่ายบัตรประชาชนไว้เป็นหลักฐานในการยื่นคำร้องแล้ว

รหัสส่งข้อมูล : 168618

ขั้นตอนที่ 3 กด ส่ง หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

4. แบบคำร้อง ระบบศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้อง ระบบศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ระบบสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

10 ▼ กุมภาพันธ์ ▼ 2568 ▼

ข้อมูลผู้สมัคร

คำนำหน้า ☒ เด็กหญิง/ ☐ เด็กชาย ** ชื่อเล่น **

อยู่บ้านเลขที่ ** ถนน หมู่ที่ ** ตำบลสลุย อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ** อายุ ปี **

ข้อมูลผู้ปกครอง

ชื่อบิดา-นามสกุล ** ชื่อมารดา-นามสกุล **

ชื่อผู้อุปการะ ** เบอร์โทรศัพท์ **

สำเนาบัตรประชาชน **: No file chosen
(อัพโหลดภาพถ่ายบัตรประชาชน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdf ก็ได้)

เอกสารประกอบ 2: No file chosen

เอกสารประกอบ 3: No file chosen

เอกสารประกอบ 4: No file chosen

เอกสารประกอบ 5: No file chosen

☒ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

รหัสส่งข้อมูล : 257481

ขั้นตอนที่ 3 กด ส่ง หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

5. แบบคำร้อง ระบบจัดเก็บกิ่งไม้

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้อง ระบบจัดเก็บกิ่งไม้



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ระบบ ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

10 ▾ กุมภาพันธ์ ▾ 2568 ▾

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว ** อายุ ** อยู่บ้านเลขที่ ** ถนน

หมู่ที่ **ตำบลสลุย อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

เบอร์โทรศัพท์ **

สำเนาบัตรประชาชน **: No file chosen
(อัปโหลดภาพถ่ายบัตรประชาชน เป็น ไฟล์ภาพ หรือ pdf ก็ได้)

เอกสารประกอบ 2 : No file chosen

เอกสารประกอบ 3 : No file chosen

เอกสารประกอบ 4 : No file chosen

เอกสารประกอบ 5 : No file chosen

☒ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

รหัสส่งข้อมูล : 819581

ขั้นตอนที่ 3 กด ส่ง หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

6. แบบคำร้อง ระบบบริการถึงขยะ

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้อง ระบบบริการถึงขยะ



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

แบบคำร้อง ขอรับบริการถึงขยะ

10 ▾ กุมภาพันธ์ ▾ 2568 ▾

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว ** อายุ ** อยู่บ้านเลขที่ ** ถนน หมู่ที่ ** ตำบลสลุย อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

เบอร์โทรศัพท์ **

สำเนาบัตรประชาชน **: No file chosen
(อัปโหลดภาพถ่ายบัตรประชาชน เป็นไฟล์ภาพ หรือ pdf ก็ได้)

เอกสารประกอบ 2 : No file chosen

เอกสารประกอบ 3 : No file chosen

เอกสารประกอบ 4 : No file chosen

เอกสารประกอบ 5 : No file chosen

☒ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

รหัสส่งข้อมูล : 934988

ขั้นตอนที่ 3 กด ส่ง หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

7. แบบคำร้อง ระบบการให้บริการ ONLINE

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้อง ระบบการให้บริการ ONLINE



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

E-services
ระบบบริการประชาชน ONLINE

รายละเอียดการให้บริการดังนี้

- 1.การให้คำแนะนำด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลสลุย อำเภอฟ้าชะงะ จังหวัดชุมพร
- 2.การให้คำปรึกษาแนะนำการขึ้นทะเบียนและการชำระภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย อำเภอฟ้าชะงะ จังหวัดชุมพร
- 3.การขอใช้บริการ (หอประชุม อาคาร สถานที่ เครื่องจักรกล งานบรรเทาสาธารณภัย) ในความดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบลสลุย อำเภอฟ้าชะงะ จังหวัดชุมพร
- 4.การชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย อำเภอฟ้าชะงะ จังหวัดชุมพร

10 ▼ กุมภาพันธ์ ▼ 2568 ▼

คำนำหน้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว ** อายุ ปี --อยู่บ้านเลขที่

** ถนน หมู่ที่ --ตำบลสลุย อำเภอฟ้าชะงะ จังหวัดชุมพร

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน --เบอร์โทรศัพท์ --

บุคคลที่สามารถติดต่อได้

คำนำหน้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว --เบอร์โทรศัพท์ --

มีความประสงค์ให้ องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลสลุย ดังนี้

- ☒ ด้านสาธารณภัย
- ☐ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต (ที่อยู่อาศัย/ด้านทุนการศึกษา/ด้านการช่วยเหลือรับส่งผู้ป่วยไปโรงพยาบาล)
- ☐ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
- ☐ ด้านการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรผู้มีรายได้น้อย
- ☐ ด้านอื่นๆ

รายละเอียดการให้ความช่วยเหลือ :

เอกสารประกอบ1:: No file chosen

เอกสารประกอบ2:: No file chosen

เอกสารประกอบ3:: No file chosen

อื่นๆ: No file chosen

อื่นๆ: No file chosen

รหัสส่งข้อมูล : 116237

ส่ง

ขั้นตอนที่ 3 กด ส่ง หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

8. แบบคำร้อง ระบบแจ้งซ่อมโคมไฟสาธารณะ

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูแบบคำร้อง ระบบแจ้งซ่อมโคมไฟสาธารณะ



ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

แบบคำร้อง ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ

10 ▼ กุมภาพันธ์ ▼ 2568 ▼

ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง

คำนำหน้า ☒ นาย/ ☐ นาง/ ☐ นางสาว ** อายุ ปี ** อยู่บ้านเลขที่ ** ถนน

หมู่ที่ ** ตำบล อำเภอ จังหวัด

เบอร์โทรศัพท์ **

รหัสเสาไฟฟ้า

☒ ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

สำเนาบัตรประชาชน: **: Choose File No file chosen

เอกสารประกอบ2: Choose File No file chosen

เอกสารประกอบ3: Choose File No file chosen

อื่นๆ: Choose File No file chosen

อื่นๆ: Choose File No file chosen

รหัสส่งข้อมูล : 729776

ส่ง

ขั้นตอนที่ 3 กด ส่ง หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป