



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสลุย อำเภอท่ามะแซ จังหวัดชุมพร

ที่ ขพ ๗๔๙๐๑/ ๘๕ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสลุย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

เรื่องเดิม

ในการประเมินคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำหรับแนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การเปิดเผยข้อมูลโดยการแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสลุย ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนของภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลสลุย โดยมีผลข้อมูลสถิติการให้บริการผู้ที่มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) และข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือน กันยายน ๒๕๖๗) เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสลุย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และนำข้อมูลดังกล่าวเปิดเผยพร้อมเข้าสู่ระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรใช้ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ทั้ง ณ จุดบริการ และ E-Service เพื่อพัฒนาและยกระดับหรือปรับปรุงหน่วยงานให้มีการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพิมพ์ชนก รัตนพร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

ทตม

(ลงชื่อ).....



(นายสุเทพ รongเดช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

ทตม

(ลงชื่อ).....



(นายอนิรุท พลราม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสลุย อำเภอกำแพงเพชร จังหวัดชุมพร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑๕	๒๐	๒๓	๔๕	๔๐	๔๐	๕๔	๗๒	๔๐	๒๓	๑๒	๓๑	๔๑๕
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๔	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสารพ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙	๑๒	๔	๑๕	๑๖	๑๕	๑๔	๘	๑๘	๔	๕	๑๒	๑๓๒
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๖
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๗	๘	๓	๙	๙	๔	๐	๑๐	๗	๕	๑๑	๑๕	๘๘
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๙๕	๑๓๘	๑๓๖	๑๕๓	๑๒๘	๑๓๘	๑๒๓	๑๔๑	๑๕๕	๑๒๑	๑๕๙	๑๘๓	๑,๖๗๐
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๙	๒๐	๘	๑๗	๒๕	๑๐	๒๓	๗	๑๐	๑๐	๑๗	๑๖	๑๘๒
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓	๑๒	๑๘	๒	๔	๕	๒๐	๘	๔๗๕	๒๗๖	๒	๐	๘๒๕
๑๓	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๑๓	๓๖	๒๒	๗	๒	๑	๐	๐	๘๑
๑๔	ภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๓	๐	๒	๑	๐	๒	๑	๐	๑	๑๐

[illegible]

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

[illegible]

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

สรุปการบริการส่วนมากมาจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการเข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in) ซึ่งการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์ หรือมาร้องขอ ณ จุดบริการ ทำให้ผู้รับบริการเห็นว่าการบริการได้สะดวกและรวดเร็วมากกว่า อีกทั้งระบบการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ทำให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการไม่มีความเข้าใจในการปฏิบัติในระบบออนไลน์ จึงไม่มีผู้บริการระบบออนไลน์ หรือผ่านทางระบบ E-Service

ปัญหาและอุปสรรค

- ๑ ประชาชนส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจระบบออนไลน์ และขาดความชัดเจน อีกทั้งผู้รับบริการไม่เคยเข้าดูเว็บไซต์ของ อบต.สลุย

ข้อเสนอแนะ

- ๑.ต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสื่อสารสองช่องทาง ผ่านช่องทางที่หลากหลายและพัฒนาปรับปรุงระบบออนไลน์ พร้อมอำนวยความสะดวกการ เข้าใช้งานให้แก่ผู้รับบริการ

ผู้รายงาน



(นางสาวพิมชนก รัตนพร)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้รับรองรายงาน



(นายสุเทพ รongเดช)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

ผู้รับรองรายงาน



(นายอนิรุท พลราม)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย