



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสลุย อำเภอกาบัง จังหวัดชุมพร

ที่ ขพ. ๗๔๙๐๑/ ๑๐๕ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสลุย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

เรื่องเดิม

ในการประเมินคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำหรับแนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การเปิดเผยข้อมูลโดยการแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสลุย ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนของภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลสลุย โดยมีผลข้อมูลสถิติการให้บริการผู้ที่มารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) และข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือน กันยายน ๒๕๖๘) เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสลุย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และนำข้อมูลดังกล่าวเปิดเผยพร้อมเข้าสู่ระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรใช้ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ทั้ง ณ จุดบริการ และ E-Service เพื่อพัฒนาและยกระดับหรือปรับปรุงหน่วยงานให้มีการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพิมพ์ชนก รัตนพร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

เสนอไปความเห็น

(ลงชื่อ).....



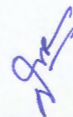
(นายสุเทพ รongเดช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

รับทราบ

(ลงชื่อ).....



(นายสุนทร บรรพต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลสลุย อำเภอกำแพงเพชร จังหวัดชุมพร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๒๒	๑๕	๒๕	๒๖	๓๕	๓๐	๓๐	๓๘	๒๕	๑๙	๒๑	๑๑	๒๙๗
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสารพ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๒
๕	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙	๑๒	๔	๑๕	๑๒	๑๕	๑๔	๘	๑๘	๔	๕	๑๒	๑๓๒
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๗	๔	๕	๑	๕	๐	๐	๒	๑	๒	๒	๐	๒๙
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๗	๘	๓	๙	๙	๔	๓	๑๐	๗	๕	๑๑	๑๕	๙๑
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๐๖	๑๕๕	๑๓๒	๑๕๔	๑๕๐	๑๖๕	๑๔๒	๑๕๕	๑๖๐	๑๗๐	๑๑๒	๑๗๗	๑,๗๗๘
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๕	๒๔	๒๔	๒๑	๒๙	๓๑	๓๔	๒๖	๒๐	๒๓	๒๖	๒๘	๓๐๑
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓	๗	๔๒	๒	๕๕	๒๒๐	๓๒๕	๓๓๗	๑๒	๒๗๖	๒	๓	๑,๐๐๖
๑๓	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๒๑	๒๕	๖๘	๒๒	๕	๒	๑	๐	๐	๑๔๑
๑๔	ภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔
๑๕	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๑	๐	๑	๒	๐	๑	๗

[illegible]

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

สรุปการบริการส่วนมากมาจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการเข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in) ซึ่งการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์ หรือมาร้องขอ ณ จุดบริการ ทำให้ผู้รับบริการเห็นว่ามีบริการได้สะดวกและรวดเร็วมากกว่า อีกทั้งระบบการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ทำให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการไม่มีความเข้าใจในการปฏิบัติในระบบออนไลน์ จึงไม่มีผู้บริการระบบออนไลน์ หรือผ่านทางระบบ E-Service

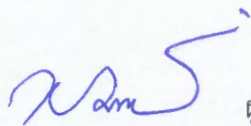
ปัญหาและอุปสรรค

- ๑ ประชาชนส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจระบบออนไลน์ และขาดความชัดเจน อีกทั้งผู้รับบริการไม่เคยเข้าดูเว็บไซต์ของ อบต.สลุย

ข้อเสนอแนะ

- ๑.ต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสื่อสารสองช่องทาง ผ่านช่องทางที่หลากหลายและพัฒนาปรับปรุงระบบออนไลน์ พร้อมอำนวยความสะดวกการ เข้าใช้งานให้แก่ผู้รับบริการ

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวพิมชนก รัตนพร)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ



(นายสุเทพ รongเดช)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

ผู้รับรองรายงาน ลงชื่อ



ผู้รับรองรายงาน

(นายสุนทร บรรพต)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย