

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖)
ของ องค์การบริการส่วนตำบลสลูย์ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชุมพร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑๓	๒๕	๒๕	๔๓	๔๒	๔๔	๕๖	๖๒	๓๕	๒๓	๑๔	๒๓	๔๐๕
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๓	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูล ข่าวสารพ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙	๑๑	๔	๑๐	๑๖	๑๕	๑๔	๑๑	๑๘	๑๓	๕	๑๒	๑๓๘
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๖
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๗	๘	๓	๙	๙	๔	๐	๑๐	๗	๕	๑๑	๑๕	๘๘
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๙๕	๑๓๘	๑๓๖	๑๕๓	๑๒๘	๑๓๘	๑๒๓	๑๔๗	๑๕๕	๑๒๑	๑๕๙	๑๘๓	๑,๖๗๖
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๙	๒๐	๘	๑๗	๒๕	๑๐	๒๓	๗	๑๐	๑๐	๑๗	๑๖	๑๘๒
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓	๑๒	๑๘	๒	๔	๕	๒๐	๘	๔๗๕	๒๗๖	๒	๐	๘๒๕
๑๓	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๑๓	๓๖	๒๒	๗	๒	๑	๐	๐	๘๑
๑๔	ภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๓	๐	๒	๑	๐	๒	๑	๐	๑	๑๐

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑๖	การขออนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ ขนหรือกำจัดปฏิกูลหรือมูลฝอยโดยทำเป็นธุรกิจ หรือโดยรับประโยชน์ตอบแทนด้วยการคิดค่าบริการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย	๓๖๖	๓๖๖	๓๖๖	๓๖๙	๓๗๖	๓๗๘	๓๘๑	๓๘๑	๓๘๓	๓๘๓	๓๘๒	๓๘๓	๔,๕๑๔
๑๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๑	๔	๒	๐	๒	๐	๐	๒	๐	๑๑
๑๙	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒
๒๑	การดำเนินการตาม พรบ.ดินซุด ดินถม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๒	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะภัย	๒๐	๑๕	๒๓	๐	๐	๑๙	๒๐	๑๕	๑๙	๒๑	๒๒	๒๕	๑๙๙
๒๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๔	การให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๕	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต. สลุย	๒๐	๐	๐	๐	๐	๒๒	๔๘	๑๘	๐	๐	๐	๐	๑๐๘
๒๖	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม														๘,๒๕๐

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

[illegible]

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	
๑๖	การขออนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ ขนหรือกำจัดปฏิกูลหรือมูลฝอยโดยทำเป็นธุรกิจ หรือโดยรับประโยชน์ตอบแทนด้วยการคิดค่าบริการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสุลุย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๑๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๑๘	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๑๙	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๒๐	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๒๑	การดำเนินการตาม พรบ.ดินชุด ดินถม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๒๒	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๒๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๒๔	การให้กู้เงินกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๒๕	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต. สุลุย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
๒๖	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม														0

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

สรุปการบริการส่วนมากมาจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการเข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in) ซึ่งการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์ หรือมาร้องขอ ณ จุดบริการ ทำให้ผู้รับบริการเห็นว่าการบริการได้สะดวกและรวดเร็วมากกว่า อีกทั้งระบบการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ทำให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการไม่มีความเข้าใจในการปฏิบัติในระบบออนไลน์ จึงไม่มีผู้บริการระบบออนไลน์ หรือผ่านทางระบบ E-Service

ปัญหาและอุปสรรค

๑ ประชาชนส่วนใหญ่ ไม่มีความรู้ความเข้าใจระบบออนไลน์ และขาดความชัดเจน อีกทั้งผู้รับบริการไม่เคยเข้าดูเว็บไซต์ของ อบต.สลุย

ข้อเสนอแนะ

๑.ต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสื่อสารสองช่องทาง ผ่านช่องทางที่หลากหลายและพัฒนาปรับปรุงระบบออนไลน์ พร้อมอำนวยความสะดวกการเข้าใช้งานให้แก่ผู้รับบริการ

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวพิมชนก รัตนพร)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ



ผู้รับรองรายงาน

(.นายสุเทพ รongเดช)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย

ลงชื่อ



ผู้รับรองรายงาน

(นายอนิรุท พลราม)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสลุย